

Politika spoločnosti ADAstra, s.r.o.

Spoločnosť ADAstra s.r.o. vznikla v roku 2000. Za tento čas sme stihli pracovať na viac ako 3000 úspešných projektoch a pôsobíme v 14-tich krajinách po celom svete.

Adastra je medzinárodná konzultačná spoločnosť, ktorá dodáva funkčné odvetvové riešenia uľahčujúce transformáciu do digitálnej éry. Od svojho vzniku v roku 2000 sa zameriava na spracovanie dát, ich analýzu a budovanie dátových skladov. Dáta stoja aj naďalej v centre všetkých aktivít firmy. Hlavné kompetencie sa postupne rozšírili o oblasti internetu vecí (IoT), big data, umelej inteligencie a vývoja mobilných aplikácií. Cieľom spoločnosti je prostredníctvom inteligentných dátových riešení prispievať k rozvoju biznisu zákazníkov. Medzi nich patria popredné globálne i lokálne spoločnosti z oblasti financií a bankovníctva, poisťovníctva, telekomunikácií, obchodu, automobilového priemyslu a z mnohých ďalších oblastí vrátane štátnej správy.

Naším potenciálom je flexibilné vedenie a ľudská kvalita našich zamestnancov, ktorí prechádzajú starostlivým výberom a školením. Dobré meno našej spoločnosti sme si vybudovali kvalitnou prácou, o čom svedčí množstvo nami realizovaných zákaziek a spokojných klientov.

Vedenie spoločnosti neustále napreduje a prispôbuje sa novým trendom v našej oblasti. Naším hlavným cieľom je pozitívnym prístupom, pružnosťou, rýchlosťou, s vynikajúcim tímom vysoko profesionálnych pracovníkov a vždy s úsmevom zvyšovať kvalitu služieb, pri dodržiavaní požiadaviek kvality a bezpečnosti informácií v súlade s normami ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 a TISAX. Za účelom plnenia požiadaviek Integrovaného manažérskeho systému, sa zaväzujeme z hľadiska informačnej bezpečnosti:

- zaviesť a udržiavať jednoznačné pravidlá v celej spoločnosti, vo všetkých činnostiach a vo všetkých procesoch,
- dosiahnuť úplného súladu s požiadavkami, potrebami a očakávaniami zákazníkov, a ich klientov, na základe ich poznania a predvídania ich potrieb,
- dosiahnuť súlad s právnymi a inými požiadavkami v oblasti informačnej bezpečnosti a súvisiacimi požiadavkami s oblasťou nášho pôsobenia
- neustále zvyšovanie dosiahnutého stupňa vzdelania a kvalifikácie našich zamestnancov ako aj spolupracovníkov s cieľom dosiahnutia a udržiania najvyššieho štandardu poskytovaných služieb,
- kvalitnou prípravou dodávok a poskytovaných služieb na základe našich skúseností a najnovších poznatkov prispievať k znižovaniu ohrození rizík pri práci a identifikovaných rizík v oblasti informačnej bezpečnosti, zlepšovať bezpečnosť práce a IT ochrany, v celej našej spoločnosti,
- zabezpečovať pravidelné vzdelávanie zamestnancov v oblasti informačnej bezpečnosti,
- trvale rozvíjať a zlepšovať zavedený systém manažérstva informačnej bezpečnosti v súlade so zásadami normy,
- jednoznačne a preukázateľne plniť pri spracovávaní informácií relevantné požiadavky platnej legislatívy a interných dokumentov.

Z hľadiska kvality sa zaväzujeme:

- poskytovať riešenia, ktoré plne zodpovedajú potrebám a očakávaniam našich zákazníkov. Vytvárame dlhodobé partnerstvá a neustále sa snažíme o zvyšovanie hodnoty našich služieb.
- sledovať najnovšie technologické trendy v oblastiach ako internet vecí (IoT), big data, umelá inteligencia a mobilné aplikácie, aby sme zabezpečili moderné a efektívne riešenia pre našich klientov
- k neustálemu zlepšovaniu našich procesov, služieb a produktov prostredníctvom pravidelného monitorovania výkonnosti, spätnej väzby od zákazníkov a implementácie osvedčených postupov v oblasti riadenia kvality.
- Investovať do vzdelávania a rozvoja našich zamestnancov, aby sme zabezpečili vysokú úroveň odbornosti a schopnosť poskytovať kvalitné riešenia pre rôzne odvetvia, vrátane

financií, bankovníctva, poisťovníctva, telekomunikácií, obchodu, automobilového priemyslu a štátnej správy.

- Dodržiavať legislatívne a regulačné požiadavky, normy kvality a etické princípy. Naše procesy sú v súlade s požiadavkami ISO 9001:2015, pričom dbáme na transparentnosť, bezpečnosť a efektivitu vo všetkých oblastiach našej činnosti.

Politika Integrovaného manažérskeho systému je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a všetci zamestnanci spoločnosti sú povinní sa s ňou oboznámiť a rešpektovať jej obsah.

V Bratislave, 02.03.2025

ADAstra, s.r.o.
Vedenie spoločnosti

Policy of ADAstra, s.r.o.

ADAstra s.r.o. was established in the year 2000. Since then, we have successfully completed over 3,000 projects and operate in 14 countries around the world. Adastra is an international consulting company that delivers functional industry-specific solutions facilitating the transition into the digital age. Since its inception in 2000, the company has focused on data processing, analysis, and building data warehouses. Data remains at the core of all the company's activities. Over time, our core competencies have expanded to include areas such as the Internet of Things (IoT), big data, artificial intelligence, and mobile application development. The company's goal is to support the growth of clients' businesses through intelligent data solutions. Our clients include leading global and local companies in the fields of finance and banking, insurance, telecommunications, retail, the automotive industry, and many other sectors including public administration. Our strength lies in flexible leadership and the human quality of our employees, who undergo careful selection and training. We have built a strong reputation through high-quality work, as evidenced by the number of successful projects and satisfied clients. Company leadership continuously moves forward and adapts to new trends in our field. Our main objective is to increase service quality with a positive attitude, flexibility, speed, and a highly professional team — always with a smile — while adhering to quality and information security standards in line with ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022, and TISAX. To fulfill the requirements of our Integrated Management System, we commit to the following in terms of information security:

- Implement and maintain clear rules throughout the company, across all activities and processes.
- Fully meet the requirements, needs, and expectations of our customers and their clients, based on understanding and anticipating their needs.
- Comply with legal and other requirements related to information security and relevant to our area of operation.
- Continuously improve the education and qualifications of our employees and collaborators to achieve and maintain the highest standard of service.
- Through quality preparation of deliveries and services, based on our experience and the latest knowledge, contribute to reducing occupational and information security risks, and enhance occupational and IT security throughout the company.
- Ensure regular training of employees in the field of information security.
- Continuously develop and improve the established Information Security Management System in accordance with the principles of the relevant standard.
- Clearly and demonstrably fulfill all legal and internal documentation requirements related to information processing.

In terms of quality, we commit to:

- Delivering solutions that fully meet the needs and expectations of our customers. We build long-term partnerships and constantly strive to increase the value of our services.
- Keeping up with the latest technological trends in IoT, big data, artificial intelligence, and mobile apps to ensure modern and effective solutions for our clients.
- Continuously improving our processes, services, and products through regular performance monitoring, customer feedback, and the implementation of best practices in quality management.
- Investing in the education and development of our employees to ensure high expertise and the ability to deliver quality solutions across industries including finance, banking, insurance, telecommunications, retail, automotive, and public administration.
- Complying with legislative and regulatory requirements, quality standards, and ethical principles. Our processes align with ISO 9001:2015 requirements, emphasizing transparency, security, and efficiency in all areas of our operations.

The Integrated Management System Policy is issued as a separate document within the company, and all employees are required to familiarize themselves with and adhere to its contents.

In Bratislava, on 02 March 2025

ADAstra, s.r.o.
Company Management